

(公財)在蘭邦人相談窓口からのご報告



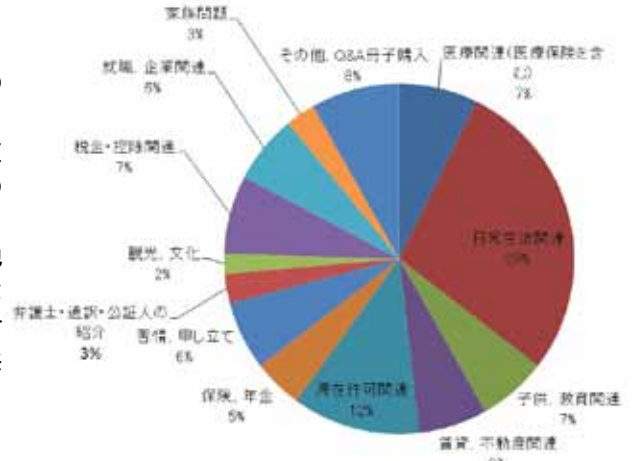
(公財)在蘭邦人相談窓口は、2003年に立ち上がった「在蘭邦人連絡会」の特定課題プロジェクト・個人生活相談窓口(2005年発足)がルーツです。2006年11月よりACCESSの事務所を活動拠点としてスタート。その後Expatcenterとの共同活動、欧州囲碁センター(EGCC)を拠点とした活動を経て、2020年1月よりホテルオークラ・アムステルダムに事務所の拠点を置き、共同活動を開始しました。メール、電話および訪問相談を無料で受けています。2020年7月、当窓口は設立15周年を迎えます。

2019年相談内容内訳

<2019年の相談案件の傾向>

昨年から引き続き、オランダ移住を検討されている方からの相談が恒常的に入りました。日常生活関連の相談がその多くを占めましたが、過去数年において減少傾向にあった滞在許可関連の相談も増加しました。オランダにおける日本人の滞在のあり方がますます多様化しているのを感じます。この1年もメンバーが一団となってオランダの諸機関の現地情報を収集し、どの経路や機関へ問い合わせるのが最善なのか、メンバー自身の体験や知識等を合わせて、相談者様自身にとってもフィードバックとなる有益な情報を提供しています。

相談方法の統計は、メール93%、電話6%、訪問は1%でした。メールでの相談が主流ですが、電話相談においてはすぐに聞いてもらえるという緊急性の需要があり、今後も重要な活動と痛感。また、相談者様からは、「大変役に立つ情報ありがとうございます」「窓口から頂ける情報に大変心強く思っている」などの返答を頂きました。相談窓口として多くの人の役に立てることをメンバー全員で実感しています。



<ボランティアメンバーの活動状況>

2020年1月現在、9名のメンバーが活動しています。

- ★ホームページ上で開設しているブログは、日本ブログ村のオランダ版で常に上位にランクインしています。
ブログ <http://d.hatena.ne.jp/Jhelpdesk/>
- ★フェイスブックページも設けています。ぜひ「いいね！」を押して応援してください！
Facebook: <https://www.facebook.com/JPHelpdesk/>
- ★2019年10月13日、毎年恒例となったジャパン・フェスティバルにてブースを設置頂き、チラシを配布、Q & A を販売しました。
- ★2019年12月1日、当窓口設立15周年記念の活動の一環として一回目の講演会「今日のデジタル社会のメリット、そのセキュリティ」を欧州囲碁センターにて行いました。

<オランダ暮らしのQ&A 7月に最新版を発行予定！>

設立15周年を迎え、好評頂いていた「オランダ暮らしのQ&A」冊子の最新版を発行する予定です。今までの情報を更新し、過去の相談より最新で役に立つ情報を編集、ご提供できればと思います！



<私たちといっしょにボランティアとして活動しませんか？>

相談窓口では、火曜日または木曜日に活動のできるボランティアを随時募集中です！経験豊富なメンバーとの共同作業で、活動を通して色々なことを学べる場でもあります。興味のある方はぜひ電話またはメールでご連絡下さい。電話 (020) 678 7432 (火・木 10:00-13:00) / Email : jhelpdesk@live.nl(随時)

【在蘭日系企業様へ】

在蘭邦人相談窓口は無料で皆様からのご相談を受け、ボランティアチームにより運営しています。活動継続のためにも在蘭日系企業様からご寄付を頂けると助かります。何卒ご協力をお願い申し上げます。
口座番号: IBAN : NL24ABNA0861653262 口座名義: Stichting Japanese Helpdesk

(公財)在蘭邦人相談窓口

Stichting Japanese Helpdesk

TEL: +31 (0)20 678 7 432 Email : jhelpdesk@live.nl

Ferdinand Bolstraat 333, 1072LH Amsterdam (in Hotel Okura Amsterdam)

HP: <http://www.jadesas.or.jp/jhelpdesk/> Blog: <http://d.hatena.ne.jp/Jhelpdesk/>